MANUAL DE ACOLHIMENTO AO ALUNO ESTRANGEIRO

Faculdades Integradas "Rui Barbosa"
Andradina - SP

ACOLHIMENTO AO ALUNO ESTRANGEIRO

A FIRB pode receber alunos estrangeiros, esse é um avanço e a realidade do ensino brasileiro.

Se não temos alunos estrangeiros ainda, devemos nos preparar para recebê-los da melhor forma possível, e isso é ótimo para a expansão dos horizontes culturais e de diversidade em nossa instituição.

No entanto, receber alguém com diferenças de aprendizado, cultura e até idioma pode ser desafiador para uma instituição de ensino. Precisamos preparar toda a instituição para acolher esses alunos, nossas atitudes podem fazer toda a diferença e garantir uma experiência positiva para toda a comunidade acadêmica.

Cada aluno imigrante pode ter necessidades individuais diferentes durante seu processo de adaptação. Portanto, é fundamental oferecer apoio personalizado, seja por meio de aconselhamento, tutoria ou programas de orientação, para ajudá-los a superar quaisquer desafios que possam enfrentar.

O Brasil tem uma legislação específica que garante o direito à educação para imigrantes e refugiados.

Há diferentes motivos para estudantes estrangeiros se matricularem em escolas brasileiras, e nossa gestão pedagógica é uma dessas diferenças na hora de acolhê-los.

Alunos que chegaram ao Brasil como refugiados, por exemplo, tendem a estar mais fragilizados. Podem, inclusive, ter passado por experiências traumáticas. Nesse caso, é importante oferecer apoio psicológico e ter uma equipe realmente preparada para acompanhá-los. Há ainda alunos imigrantes, que vieram ao país de uma forma mais tranquila, geralmente por uma decisão familiar ou por questões profissionais dos pais.

Em todas as situações, a FIRB deve ter atenção, ao acolhimento para todos os alunos, inclusive os estrangeiros e para isso compartilhamos algumas ideias de acolhimento:

01- Em caso de visita presencial à IES, se apresente, fale seu nome claramente;

02- Pergunte o nome do visitante, se não entendeu, pergunte novamente;

03- Organize seu ambiente de trabalho e o material de divulgação;

04- Seja cordial e demonstre disposição em atendê-lo;

05- Lembrando que muitos não estão habituados à realidade brasileira ou ao português podem ter dificuldades em muitas atividades simples e diárias, como cumprimentar alguém ou fazer uma pergunta;

06- Na primeira oportunidade, apresente a FIRB, detalhe seu funcionamento;

07- Informe nossa missão;

08- Verifique qual o interesse do visitante;

09- Detalhe os cursos, valores, descontos e condições de pagamentos;

10- Informe quais são os documentos necessários para matrícula;

11- Se informe sobre a formação do visitante;

12- Informe de todas as instâncias de atendimento ao aluno: secretaria, coordenação, Núcleo de Apoio Psicopedagógico – NAP, etc.;

13- Colha todos os dados para contato do visitante, e-mail, telefone, etc;

14- Verifique a necessidade de marcar com NAP para outros esclarecimentos.

O primeiro desafio do acolhimento para futuros alunos estrangeiros é entender quais são suas experiências, necessidades e expectativas.

Em caso de dúvidas, pergunte, peça ajuda.

Excelente atendimento!

Comitê de Acessibilidade, Inclusão e Direitos Humanos da FIRB