

FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS

NÚCLEO APOIO PSICOPEDAGÓGICO - NAP

**ANDRADINA - SP
2021**

INTRODUÇÃO

O Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP tem como objetivo atender alunos das FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB que apresentem alguma dificuldade no campo acadêmico, desde dificuldades de aprendizagem, aspectos das relações interpessoais no ambiente universitário, contemplando os aspectos cognitivos e afetivos emocional da vida deste discente. Assim, o NAP, visa com seus serviços favorecer o desenvolvimento de competências e habilidades necessárias para um acompanhamento acadêmico favorável, conquanto oferece atendimento psicoterápico focal e orientação psicopedagógica.

Além dos discentes, são ofertados apoio psicológico aos docentes e funcionários da IES que necessitem de suporte para questões cognitivas e emocionais, contemplando assim, toda a comunidade acadêmica da instituição.

O acesso aos serviços do NAP é através do encaminhamento dos Coordenadores dos cursos de graduação e tecnológicos, bem como de professores e também via demanda espontânea, quando o discente busca diretamente o núcleo de apoio, composto pela psicopedagoga, Roseli de Lourdes Gomes.

No segundo semestre letivo de 2021, o NAP realizou serviços de atendimento a comunidade acadêmica e reestruturação do serviço. Essa demanda deu-se devido à pandemia pelo Coronavírus, iniciada no Brasil no mês de março de 2020.

Assim, via atendimento online o NAP atendeu o total de 02 alunos, oriundos de diferentes cursos das FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB, perfazendo um total de 06 atendimentos clínicos, **com média de 03** atendimentos por discentes. Em 2021 não houve procura para atendimento de docentes.

Para cada caso atendido, foi direcionado um relatório ao respectivo Coordenador de Curso para que tenha ciência do atendimento do seu discente.

O NAP está a cada semestre consolidando sua prática e mostra-se uma ferramenta importante para a comunidade acadêmica da Faculdade, visto que o núcleo de apoio se trata de um serviço de suporte acadêmico e psicossocial inovador e relevante para os discentes ingressantes e

veteranos desta instituição. Porém, o NAP ainda apresenta alguns desafios para concretizar plenamente seus objetivos, que é o de permitir uma satisfatória vida acadêmica ao discente, fortalecendo o vínculo entre alunos e instituição. Segue, assim, sugestões para aprimoramento do serviço, identificados ao longo do segundo semestre de 2021:

- Apresentação e reapresentação do serviço junto aos alunos ingressantes e calouros;
- Encaminhamento de ofícios e e-mails destinados a todos os Coordenadores de Curso, a fim de promover uma maior divulgação junto ao corpo docente e discente das FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB;
- Divulgação no site institucional do serviço, para acesso dos discentes e público em geral;
- Apresentação, na primeira semana de aula, da estrutura e serviços para os atores em questão, em diferentes turmas e cursos da IES;
- Expor, através de informativos online (grupos de WhatsApp), informações sobre a oferta do apoio oferecido para alunos interessados no serviço.

O NAP é um serviço inovador e relevante para a comunidade acadêmica das FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB já que este visa dar maior suporte acadêmico e emocional aos discentes e docentes da instituição. Assim, ações que promovam sua maior divulgação permitem que mais alunos e professores possam se beneficiar do suporte fornecido pela equipe do Núcleo de Apoio Psicopedagógico da IES.

RESULTADOS/DISSCUSSÕES/CONSIDERAÇÕES FINAIS

Atendimentos pelo NAP

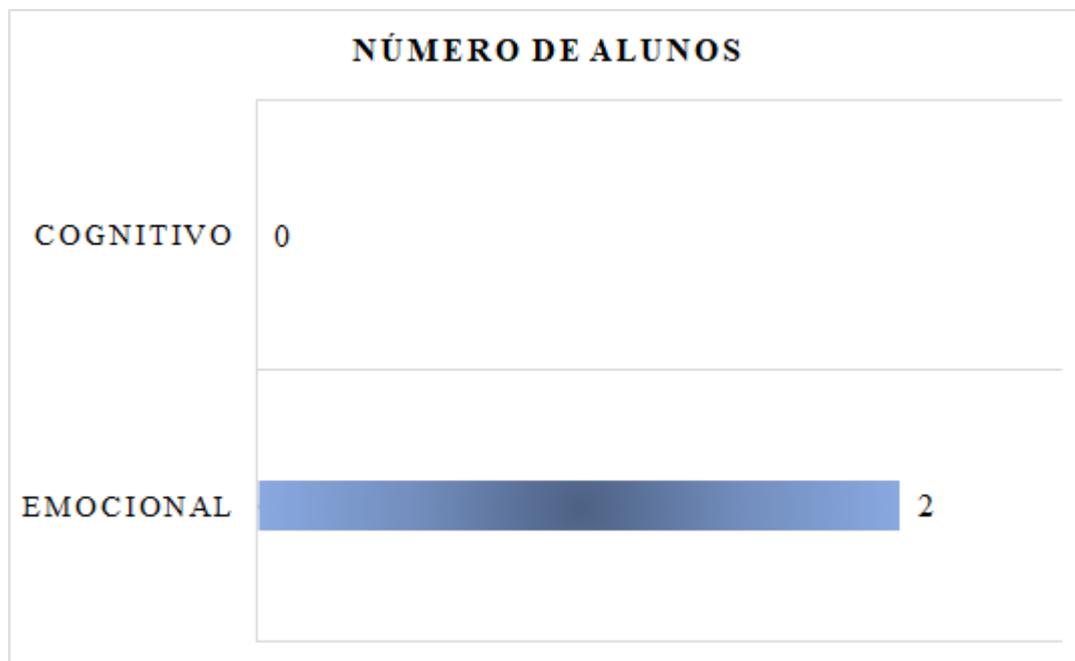
RESULTADOS/DISCUSSÕES

Os resultados obtidos dos atendimentos realizados com 02 alunos da FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB estão apresentados na Tabela 1 e no Gráfico 1.

TABELA 1 - Cursos que utilizaram os serviços do NAP no segundo semestre de 2021.

CURSOS	Nº. ALUNOS(AS)
Pedagogia	02

GRÁFICO 1 - Relação de Demandas X Alunos que utilizaram o NAP em 2021.



Pelos atendimentos, conforme apresentado no Gráfico 1 foi possível verificar que as mudanças na rotina, causadas pelo novo Coronavírus em 2020, como o distanciamento social, problemas econômicos/financeiros e mudanças no processo de vivenciar o luto são exemplos de fatores que contribuíram para que os alunos procurassem um atendimento nas FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB. Mais de 70% dos casos emocionais estão relacionados com a “nova rotina de aula ou trabalho”.

As medidas adotadas pelo governo e órgãos responsáveis trouxeram importantes impactos econômicos, sociais, culturais e políticos para o país. Além do número de infectados e mortos que contabilizados ao longo de um ano de circulação da doença, a estimativa de mais infecções e mais mortes anunciam um impacto ainda alto ao sistema de saúde. Paralelo a isso, a pandemia ainda provoca maior exposição de populações e grupos vulneráveis, maior dificuldade no acesso

a emprego e bens essenciais, além de impacto na saúde mental das pessoas submetidas a longos períodos de confinamento e outras implicações éticas e de violação dos direitos humanos, como exemplo o aumento dos casos de violência doméstica, dentre outros casos familiares.

Infelizmente, a saúde mental do brasileiro piorou nos últimos tempos e a causa principal tem sido a pandemia. As pessoas passaram a sentir mais medo, se tornaram ansiosas (ou mais ansiosas) diante da ameaça da doença e da realidade econômica que o vírus impôs. Para muitas pessoas, não é fácil lidar com as emoções e sentimentos causados por algo que afeta milhares de pessoas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base no que foi exposto, relato a necessidade de outro ponto de vista para a educação brasileira. A psicopedagogia se faz sim necessária, desde antes da pandemia, sendo mais requisitada agora. A escola não se faz apenas com professores, mas com toda uma equipe multidisciplinar.

Para continuar os atendimentos foi necessário desenvolver estratégias criadas por meio de experiências de trabalho remotas, individualizadas, pois, cada indivíduo tem demandas, dificuldades, resistência e aceitação particulares, o que torna o trabalho psicopedagógico, neste momento, ainda mais minucioso e desafiador desde a abordagem à devolução.

Assim, diante dos resultados apresentados com os atendimentos nas FACULDADES INTEGRADAS “RUI BARBOSA” - FIRB, pode-se concluir que os docentes de todas as IES do país precisam estar preparados para identificar sinais iniciais e encaminhar ao psicopedagogo da instituição para uma avaliação diagnóstica e fazer os encaminhamentos adequados em busca da solução para o problema através de um plano de intervenção/tratamento psicopedagógico ou da área necessária ao caso.

Andradina-SP, 15 de dezembro de 2021.



Profa. Ana Cláudia Colacino

Coordenadora do Núcleo de Apoio Psicopedagógico - NAP